



## **INFORMACIÓN COMERCIAL DE LOS SERVICIOS RESIDENCIALES DE MI FIBRA**

### **SERVICIO DE ACCESO A INTERNET**

Mediante este servicio, te entregamos el acceso o conectividad a internet, desde el equipo Router que instalamos en tu domicilio, hasta uno o más puntos de intercambio de tráfico ubicado en Chile y al menos un punto de intercambio de tráfico ubicado en el extranjero.

Para entregarte el servicio, realizaremos la conexión de tu domicilio y te entregaremos en comodato un equipo Router, al que podrás conectar tu computador u otro equipo terminal compatible. Al poner término al suministro del servicio de acceso a internet, deberás devolver el equipo Router instalado en tu domicilio.

### **¿Qué es Internet y en qué consiste el servicio de Mi Fibra?**

Es importante que tengas en cuenta que internet es un conjunto inmenso de redes y equipos de múltiples compañías y usuarios, distribuidos en todos los países. Para intercambiar información y contenidos, estas compañías y usuarios ocupan tanto sus propias redes y equipos, como las redes de otras compañías y usuarios. Este conjunto de redes no tiene un único administrador, por lo que ninguna autoridad o compañía puede controlar, imponer o garantizar una determinada calidad para el flujo de datos que se transmite por internet.

Con este servicio Mi Fibra entrega el “camino de acceso” y solo puede influir en el resultado obtenido por el usuario en ese segmento. Con un buen acceso, como el que provee Mi Fibra, posiblemente tu interacción con internet será más satisfactoria, pero ni Mi Fibra ni ninguna otra compañía pueden asegurar el resultado completo de esa interacción. Ten en cuenta que tu experiencia quedará supeditada a las limitaciones técnicas propias de internet como, por ejemplo, el que los sitios y aplicaciones de internet definen condiciones de servicios para intercambiar contenidos y los servidores pueden enfrentar eventuales congestiones por el aumento en la demanda.

#### **MI FIBRA SPA**

Dirección: Carlota Guzmán 1290, oficina 9, Condominio Prime Park, Renca

Números: [600 006 1616](tel:6000061616) / [+56225848660](tel:+56225848660)

[contacto@mifibra.cl](mailto:contacto@mifibra.cl) / [ventas@mifibra.cl](mailto:ventas@mifibra.cl)





Por este motivo, cuando describimos nuestros planes y te indicamos la velocidad asociada, nos referimos a la velocidad máxima a la que está configurada tu conexión de acceso (entre el Router y el punto de intercambio de tráfico de Mi Fibra con internet), porque en ese segmento Mi Fibra tiene la capacidad de influir en la calidad de servicio que recibes.

Con nuestro servicio, puedes conectar varios equipos o computadores a internet simultáneamente. Si conectas varios dispositivos, más personas podrán interactuar en paralelo con internet, pero recuerda que la capacidad de la conexión será compartida entre todos los equipos que estén navegando.

Por último, considera que también es relevante el tipo de conexión que usarás entre el Router de Mi Fibra instalado en tu domicilio y tu computador o terminal. Si usas WiFi puedes conectar inalámbricamente varios equipos y moverte con mayor libertad, pero la velocidad recibida desde la red de Mi Fibra hasta el Router puede verse degradada en la conexión inalámbrica hasta tu dispositivo, por diversos motivos: distancia al Router, saturación del canal del router, interferencia de otros equipos, características del inmueble o factores propios de la tecnología WiFi. Dado a lo anterior, es probable que a través de WiFi percibas una menor velocidad en tu computador. En contraste con WiFi, la conexión usando cable se verá menos afectada por interferencias o pérdidas de rendimiento, siempre que te asegures de usar cables de red en buen estado.

De esta forma, para el servicio de acceso a internet Mi Fibra no contempla garantías especiales, sin perjuicio de los niveles establecidos por la normativa de la Subsecretaría de Telecomunicaciones. Sin embargo, en caso de que tu plan no alcance estos niveles mínimos, te recomendamos que nos llames para revisar tu conexión y encontrar juntos una solución.

Para realizar una medición adecuada de velocidad, conocer sobre WiFi, encontrar más información sobre el servicio de acceso a internet o aclarar dudas sobre su funcionamiento, ingresa a: <https://www.mifibra.cl> o comunícate a nuestros canales de atención.

#### **MI FIBRA SPA**

Dirección: Carlota Guzmán 1290, oficina 9, Condominio Prime Park, Renca

Números: [600 006 1616](tel:6000061616) / [+56225848660](tel:+56225848660)

[contacto@mifibra.cl](mailto:contacto@mifibra.cl) / [ventas@mifibra.cl](mailto:ventas@mifibra.cl)



## **Planes de Acceso a Internet disponibles**

A continuación, se presentan las características comerciales de los actuales planes de Banda Ancha y requisitos técnicos necesarios para su buen funcionamiento.

Nombre del plan	100 Mbps	300 Mbps	600 Mbps
Máxima velocidad de bajada	100 Mbps	300 Mbps	600 Mbps
Máxima velocidad de subida	20 Mbps	300 Mbps	120 Mbps
Porcentaje máximo garantizado nacional/internacional	90%/50%	90%/50%	90%/50%
Porcentaje mínimo garantizado nacional/internacional	50%/10%	50%/10%	50%/10%
Tasa de agregación Nacional	1:26	1:26	1:26
Tasa de agregación Internacional	1:800	1:800	1:800

Nombre del plan	800 Mbps		
Máxima velocidad de bajada	800 Mbps		
Máxima velocidad de subida	160 Mbps		
Porcentaje máximo garantizado nacional/internacional	90%/50%		
Porcentaje mínimo garantizado nacional/internacional	50%/10%		
Tasa de agregación Nacional	1:26		
Tasa de agregación Internacional	1:800		

### **MI FIBRA SPA**

Dirección: Carlota Guzmán 1290, oficina 9, Condominio Prime Park, Renca

Números: [600 006 1616](tel:6000061616) / [+56225848660](tel:+56225848660)

[contacto@mifibra.cl](mailto:contacto@mifibra.cl) / [ventas@mifibra.cl](mailto:ventas@mifibra.cl)



100 Mbps			
Características	Microsoft	Macintosh	Linux
Procesador	1 Ghz o superior	Power PC G3/Intel	1 Ghz o superior
Sistema Operativo	Windows XP SP3 o superior, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10	Se recomienda el uso de OSX (10.6 Snow Leopard o superior)	Distribuciones Unix/Linux
Memoria RAM	1 GB		
Espacio libre en Disco Duro	1 GB		
Tarjeta de Red	Ethernet de 100 Mbps o superior (RJ-45)		
Interfaz Inalámbrica	Tarjeta de red inalámbrica 802.11n / AC que soporte encriptación WPA2/AES		
Navegador	Se recomienda el uso de Internet Explorer 11 (S.O. Microsoft), Firefox 57, Safari 11, Chrome 61, Opera 48 o superior		

300, 600 y 800 Mbps			
Características	Microsoft	Macintosh	Linux
Procesador	1,5 Ghz o superior	Power PC G3/Intel	1,5 Ghz o superior
Sistema Operativo	Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10	Se recomienda el uso de OSX (10.6 Snow Leopard o superior)	Distribuciones Unix/Linux
Memoria RAM	6 GB	4 GB	4 GB
Espacio libre en Disco Duro	1 GB	1 GB	1 GB
Tarjeta de Red	Ethernet de 1 Gbps o superior (RJ-45)		
Interfaz Inalámbrica	Tarjeta de red inalámbrica 802.11 AC que soporte encriptación WPA2/AES		
Navegador	Se recomienda el uso de Internet Explorer 11 (S.O. Microsoft), Firefox 57, Safari 11, Chrome 61, Opera 48 o superior		

#### MI FIBRA SPA

Dirección: Carlota Guzmán 1290, oficina 9, Condominio Prime Park, Renca

Números: [600 006 1616](tel:6000061616) / [+56225848660](tel:+56225848660)

[contacto@mifibra.cl](mailto:contacto@mifibra.cl) / [ventas@mifibra.cl](mailto:ventas@mifibra.cl)

